

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Firma David Hájek IČ: 4432148,1 DIČ:7401250516, se sídlem Putimská 79/23 Praha 4 142 00, chrání veškeré zpracovávané osobní údaje jako přísně důvěrné a nakládá s nimi v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Firma David Hájek IČ: 44321481, DIČ:7401250516, se sídlem Putimská 79/23 Praha 4 142 00, kontaktní telefon: 608860068, web: autovykup.cz, autavykup.cz, je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení EU 2016/679), správcem Vašich osobních údajů, to znamená, shromažďuje, uchovává a využívá Vaše dobrovolně poskytnuté osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti. Účely zpracování jsou vymezeny níže.

Zásady zpracování osobních údajů se vztahují na

I. zpracování osobních údajů prováděné firmou David Hájek během Vašeho používání internetových stránek, jejichž provozovatelem je firma David Hájek,

II. zpracování osobních údajů firmou David Hájek během plnění smluv s obchodními partnery, našimi zákazníky a to i potencionálními,

III. zpracování osobních údajů při plnění právních povinností firmy David Hájek,

IV. zpracování osobních údajů, jež je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů firmy David Hájek

V. na zpracování osobních údajů prováděné firmou David Hájek na základě Vámi uděleného souhlasu.

Zásady zpracování osobních údajů uvádějí účely zpracování osobních údajů, způsoby jejich zpracování a informují o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jejich případných příjemcích, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být firmou David Hájek zpracovávány pro tyto účely:

Plnění smlouvy - zejména plnění smluv s obchodními partnery a smluv uzavíraných se zákazníky,

Plnění právních povinností - zejména povinnosti ve smyslu účetní a daňové legislativy, tedy předávání osobních údajů orgánům finanční správy, případně dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy,

Ochrana oprávněného zájmu správce - ochrana právem chráněných zájmů a práv firmy David Hájek, například ochrana internetových stránek,

Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů - zejména v případě Vašeho zájmu o výkup, případně koupi vozu,

Zpracovávané osobní údaje

Firma David Hájek je oprávněna zpracovávat následující dobrovolně poskytnuté osobní údaje. V konkrétních případech může jít o poskytnutí údajů vyplněním některého z formulářů na našich webových stránkách, v souvislosti s realizací služby - prodeje, koupě a výkupu vozu, při osobním kontaktu, telefonicky, písemně, mailem nebo jinými komunikačními prostředky např. sms zprávou, zprávy v aplikacích typu chat, FACEBOOK messenger.... Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musíme mít váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s vaším souhlasem. Údaje nám poskytnete zásadně dobrovolně, jen v některých případech bychom vám bez poskytnutí údajů nebyli schopni poskytnout naše služby (např. odpovědět na vyplněný formulář), na to vás vždy předem upozorníme. Povinně nám údaje poskytnete pouze v případech, kdy tak přímo ukládá zákon.

Osobní údaje mohou spadat do kategorie „běžných osobních údajů“ anebo může jít o zvláštní kategorie údajů, tj. citlivé údaje, kdy pro jejich zpracování právní předpisy stanoví přísnější podmínky.

Běžné osobní údaje, které zpracováváme:

Jméno, příjmení, titul, adresa, IČ, DIČ, telefonní číslo, e-mail, IP adresu, cookies, informace o požadovaných službách, informace o zboží, které jsou nutné k realizaci prodeje, informace o tom, jaké služby a zboží jste si u nás objednali, kdy jste si služby objednali.

Zvláštní kategorie osobních údajů („citlivé“ osobní údaje), které zpracováváme:

Nezpracováváme žádné zvláštní kategorie osobních údajů.

Zpracování osobních údajů na základě souhlasu

Pokud udělíte firmě David Hájek souhlas se zpracováním osobních údajů berete na vědomí, že poskytnutí souhlasu je dobrovolné, a že lze souhlas kdykoli odvolat. Souhlas je poskytován do jeho odvolání. Neposkytnutí souhlasu nemá vliv na poskytnutí služby.

Příjemci osobních údajů

Ve firmě David Hájek jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny pouze oprávněným osobám, či jednotlivým zpracovatelům osobních údajů smluvně sjednaným, případně dalším správcům. Vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů.

Seznam příjemců osobních údajů firmy David Hájek je možné ověřit telefonicky na čísle 608860068. Firma David Hájek je v zákonem stanovených případech oprávněna, resp. povinna, některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů například orgánům činným v trestním řízení či jiným orgánům veřejné moci.

Osobní údaje třetích osob

Osobní údaje třetích osob, jimiž se rozumí osobní údaje zaměstnanců, zákazníků a dalších fyzických osob podílejících se na spolupráci s firmou David Hájek, popř. jiné údaje, které firma David Hájek obdrží v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy, budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije firma David Hájek za účelem poskytnutí služby, plnění smluv s obchodními partnery. Obchodní partner tímto bere na vědomí, že firma David Hájek bude zpracovávat osobní údaje třetích osob po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, jsou-li takové. Po delší dobu budou pak uchovávány, pokud vznikne v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. **Obchodní partner je povinen řádně poučit o zpracování osobních údajů firmou David Hájek své zaměstnance, zákazníky a další fyzické osoby** podílející se na straně obchodního partnera na spolupráci s HMCZ.

Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je firma David Hájek povinna, jakožto správce osobních údajů, osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování, kterému musí být přiměřená, anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po dobu stanovenou příslušným právním předpisem.

Použití cookies

Soubory cookies jsou obsahově malé datové soubory, které se do Vašeho počítače, telefonu nebo jiného zařízení ukládají při návštěvě internetových stránek. Soubory cookies slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž

přistupujete na internetové stránky, a pomáhají nám tak poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

Používání cookies nám umožní nabídnout Vám ty služby a produkty, které nejlépe odpovídají Vaším potřebám a zájmům. Cookies umožňují zaznamenat informace o Vaší návštěvě našich internetových stránek a díky jejich používání tak bude Vaše další návštěva snazší a rychlejší.

Soubory cookies zejména:

slouží k efektivní navigaci na internetové stránce, k personalizaci, ukládání předvoleb a obecně k vylepšení uživatelského dojmu z internetové stránky,

umožňují rozlišit, zda konkrétní uživatel již v minulosti navštívil internetové stránky nebo zda je novým návštěvníkem,

napomáhají zobrazovat na internetové stránce reklamu přizpůsobenou zájmům konkrétního uživatele.

Firma David Hájek soubory cookies používá v případě, že navštívíte internetové stránky, a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu, anonymním statistikám ohledně návštěvnosti, k výběru relevantních reklam a k usnadnění bezpečnějšího přihlášení.

Na našich Internetových stránkách používáme dva základní druhy souborů cookies:

Relační (session) cookies: Tyto cookies jsou dočasné. Ukládají do souboru cookies Vašeho prohlížeče jen do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost Internetových stránek či přidružených aplikací nezbytné;

Permanentní (persistent) cookies: Tyto cookies můžeme využívat pro Vaši snadnější a pohodlnější orientaci na našich internetových stránkách (například jednodušší a rychlejší navigace). Tyto cookies zůstávají v souboru cookie Vašeho prohlížeče po delší období. Délka toho období závisí na zvoleném nastavení internetového prohlížeče. Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě internetových stránek.

Cookies třetích stran

Firma David Hájek může za účelem propagace a optimalizace marketingové komunikace využívat inzertní partnery z řad třetích stran. Tyto třetí strany mohou využívat soubory cookies za účelem individualizace obsahu reklamních sdělení a měření jejich účinnosti. Informace nashromážděné těmito třetími stranami mohou obsahovat data o geografické poloze (vyplývající z IP adresy), případně kontaktní údaje (např. emailová adresa), přičemž takové informace se shromažďují prostřednictvím těchto stránek.

Pixelový tag

Internetové stránky obsahují technologii pixelový tag („web beacon“). Tato technologie je transparentní grafický obraz, většinou o velikosti 1 pixel x 1 pixel, který je umístěn na internetových stránkách nebo v emailu. Používá se ke sledování chování na internetu u uživatelů navštěvujících dané stránky, případně když odesílají email.

Technologie pixelového tagu se používá s pomocí technologií třetích stran, konkrétně na těchto stránkách s pomocí Google Analytics a umožňuje monitorování aktivit uživatele na Internetových stránkách. Dále umožňuje sledovat, ze kterého počítače se uživatel k určité internetové stránce připojil, kdy a odkud (na úrovni stát/město).

Sledování a analýza

Pro optimalizaci marketingové komunikace může firma David Hájek využívat nástroje Google Analytics. Tyto nástroje umožňují monitorovat chování na internetu z hlediska času, polohy a používání těchto stránek. Informace získané prostřednictvím sledovacích pixelů a/nebo cookies jsou vždy anonymní a nejsou spojovány s osobními údaji. Veškeré informace, které jsou pro toto monitorování a analýzy potřeba, jsou ukládány na serverech společnosti Google a Seznam. O tyto informace se nedělíme s žádnou třetí stranou, která by je využila ke svým účelům.

Bližší informace o cookies zpracovávaných společnostmi Google jsou dostupné na <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs>.

Povolení a odmítnutí souborů cookies a jiných obdobných technologií

Soubory cookies můžete v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých. Pokud ale firmě David Hájek nepovolíte použití souborů cookies, některé funkce a nemusí fungovat tak, jak by měly.

Nastavení soukromí ve Vašem počítači, kde lze použití souborů cookie odmítnout či zakázat, najdete v menu příslušného internetového prohlížeče. Nastavení souborů cookies v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na následujících internetových stránkách:

Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/products/security>

Chrome - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>

Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>

Práva subjektů údajů

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo:

- I. na přístup k osobním údajům,
- II. na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů,
- III. na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně,
- IV. na omezení zpracování osobních údajů,
- V. na přenositelnost údajů,
- VI. právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.
- VII. máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete uplatnit případnou stížnost.

I. Právo na přístup k osobním údajům

Jde o právo na potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

II. Právo na opravu osobních údajů

Jde o právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení (ve kterém uvedete údaje úplné).

III. Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“)

V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje (v GDPR jsou důvody uvedené v čl. 17, včetně uvedení výjimek, kdy se výmaz neprovede).

IV. Právo na omezení zpracování

V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

V. Právo na přenositelnost údajů

Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému

správci. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat přímo předání jinému správci.

VI. Právo vznést námitku

V případech, kdy osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a pak nadále nebudeme údaje zpracovávat, pokud náš oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námitky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

VII. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že dochází k porušování vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu www.uoou.cz

Další důležité informace pro uplatnění vašich práv

Při realizaci Vašich práv nebo v případě, že budete mít další dotazy ke zpracování vašich osobních údajů u nás, se na nás obračejte dopisem na adresu firmy David Hájek nebo emailem na hauto@seznam.cz. Firma David Hájek si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva. Totéž platí i pro případnou telefonickou a obdobnou komunikaci.

V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv bude firma David Hájek oprávněna za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítnout. O takovém postupu bychom Vás informovali.

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.